

## FAISONS CONNAISSANCE

### Vous êtes-vous inscrit sur ce voyage :

- Seul  En couple  
 En famille  Entre amis

### Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ?

- Moins de 25 ans  25 à 34 ans  
 35 à 49 ans  50 à 65 ans  
 Plus de 65 ans

### Quelle est votre situation professionnelle ?

- Agriculteur  Profession intermédiaire  
 Artisan  Employé  
 Cadre supérieur  Dirigeant  
 Ouvrier  Retraité  
 Étudiant  Autre / Inactif

### Comment avez-vous connu La Balaguère ?

- Publicité  Internet  Radio  
 Agence de voyage  Événement  Presse  
 Brochure  Amis / Parents

### Quelles ont été les raisons de votre choix pour ce séjour ?

- Conseils d'amis  Intérêt du programme  
 La brochure  La destination  
 Conseil de notre agence  Convivialité du petit groupe  
 Notoriété de La Balaguère  Expérience précédente  
 Proximité avec le milieu / les habitants  Le prix  
 La certification ATR

### Avez-vous voyagé avec La Balaguère ces deux dernières années ?

- 1 fois  2 fois  3 fois et +

### Combien de fois partez-vous par an ?

En France

- 1 fois  2 fois  3 fois et +

À l'étranger

- 1 fois  2 fois  3 fois et +

### Avez-vous déjà voyagé avec d'autres organismes ?

- Oui  Non

Précisez : .....

## VOTRE PROCHAIN VOYAGE

### Formule souhaitée ?

- Accompagné  Ski  Sur-mesure  
 Liberté  Raquette  Week-end  
 Séjour à thème

### A quelle saison ?

- Printemps  
 Été  
 Automne  
 Hiver

### A quelle période ?

- Vacances scolaires  
 Hors vacances scolaires

### Quelle destination ?

- France  Afrique  Îles  
 Pyrénées  Désert  Amér. N.  
 Europe  Asie  Amér. S

Pays : .....

### Quelle durée ?

- < 1 semaine  1 semaine  
 2 semaines  3 semaines et +

### Souhaitez-vous orienter votre circuit vers un thème ?

- Culture  Événements  Naturalisme  
 Tourisme solidaire  Écologie  Ethnologie  
 Remise en forme  Histoire  Art / Artisanat  
 Développement pers.  Chemins mythiques

### Quel niveau ?

#### Dénivelé :

- 0 - 500 m  
 500 - 1000 m  
 > 1000 m

#### Heures de marche :

- de 3 à 5 h  
 de 6 à 7 h  
 8 h et +

### Quel confort ?

- Hôtel \*\*\*  Hôtel \*\*  Gîte  
 Bivouac  Chez l'habitant

## RÉSEAU VAGABONDAGE

### Vous venez de partir avec une agence du réseau vagabondage :

- Pour la première fois  Pour la seconde fois

### Quel critère a motivé votre inscription ?

- Le savoir faire  Le rapport qualité/prix  
 La notoriété  Les valeurs de sa charte



**LA BALAGUÈRE**  
RANDONNÉES ET VOYAGES À PIED

Vous avez choisi de randonner avec La Balaguère. Nous vous remercions de votre confiance et nous espérons que nos services vous ont donné entière satisfaction.

Aidez-nous à améliorer la qualité de nos prestations en nous faisant part de vos impressions de voyages. Remplissez ce questionnaire en cliquant dans les cases et envoyez nous le en cliquant sur le bouton se trouvant en haut à droite de l'écran.

Avec tous nos remerciements.

*L'équipe de la Balaguère*

## VOTRE CIRCUIT

Pays de destination : .....

Nom du circuit : .....

Code du circuit : .....

Date de départ : ..... Retour : .....

### Type d'hébergement:

- Hôtel  Ryad  
 Bivouac  Chez l'habitant

Nom (facultatif): .....

Prénom (facultatif): .....

ACCPYR

## QUALITÉ DU CONSEIL

Avez-vous été en relation avec nos agences ?

Arrens-Marsous  Autres relais Balaguère

	++	+	-	--
Accueil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Relationnel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Réactivité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conseil vente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Suivi du dossier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## QUALITÉ DE L'INFORMATION

	++	+	-	--
Équipe réservation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Brochure :	Contenu <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Esthétique <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Carnet de voyage :	Contenu <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Délais de réception <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fiche technique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## QUALITÉ DE L'ENCADREMENT

	++	+	-	--
Accueil à l'arrivée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dispersion en fin de séjour	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Relationnel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Connaissances	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gestion du groupe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Efficacité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sécurité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conseils séjour à venir	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rythme de la randonnée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Nom accompagnateur : .....

## QUALITÉ DES PRESTATIONS

	++	+	-	--
Accueil à votre arrivée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Transfert :	Organisation <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	État véhicule <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Programme :	Intérêt <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Difficulté <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Organisation <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Respect brochure <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Matériel fourni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prestations annexes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hébergement (global)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Restauration (global)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Hébergement			Restauration		
	Nom	Accueil	Propreté	Qualité	Quantité	Pique-N
J1						
J2						
J3						
J4						
J5						
J6						
J7						
J8						
+						

( Notez de 1 à 4, 4 étant la meilleure note. Pour les circuits de plus de 8 jours, veuillez noter une appréciation générale).

## VOS SUGGESTIONS / COMMENTAIRES

.....

.....

.....

.....

## AGIR POUR UN TOURISME RESPONSABLE

**Avant le séjour :**

**Votre voyageur vous a-t-il donné une information claire :**

- sur les prestations proposées ?

Oui  Non

- sur son engagement en terme de tourisme responsable ?

Oui  Non

Vous a-t-il sensibilisé au tourisme responsable ?

Oui  Non

**Durant le voyage :**

**Votre accompagnateur vous a-t-il fourni des informations relative au respect :**

- de l'environnement  Oui  Non

- du patrimoine  Oui  Non

- des cultures locales  Oui  Non

**Avez-vous constaté des conditions défavorables liées à :**

- une sur-fréquentation ?  Oui  Non

Si oui, précisez : .....

- une pollution importante ?  Oui  Non

Si oui, précisez : .....

**Avez-vous constaté des anomalies notables relatives aux conditions de travail des personnels locaux ?**

Oui  Non

Si oui, lesquelles : .....

.....

## GLOBALEMENT

**Appréciation globale sur votre séjour ?**

Excellent  Bon  Moyen  Mauvais

**Rapport Qualité / Prix :**

Excellent  Bon  Moyen  Mauvais

**Ferez-vous confiance à La Balaguère pour l'organisation de votre prochain voyage?**

Oui  Non

**Souhaitez-vous faire connaître La Balaguère à vos amis?**

Amis, Adresse : .....

.....

.....