

FAISONS CONNAISSANCE

Vous êtes-vous inscrit sur ce voyage :

- Seul En couple
 En famille Entre amis

Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ?

- Moins de 25 ans 25 à 35 ans
 35 à 49 ans 50 à 65 ans
 + de 65 ans

Quelle est votre situation professionnelle ?

- Agriculteur Profession intermédiaire
 Artisan Employé
 Cadre supérieur Dirigeant
 Ouvrier Retraité
 Étudiant Autre / Inactif

Comment avez-vous connu La Balaguère ?

- Publicité Internet Radio
 Agence de voyage Événement Presse
 Brochure Amis / Parents

Quelles ont été les raisons de votre choix pour ce séjour ?

- Conseils d'amis Intérêt du programme
 La brochure La destination
 Conseil de notre agence Convivialité du petit groupe
 Notoriété de La Balaguère Expérience précédente
 Proximité avec le milieu / les habitants Le prix

Avez-vous voyagé avec La Balaguère ces deux dernières années ?

- 1 fois 2 fois 3 fois et +

Combien de fois partez-vous par an ?

En France

- 1 fois 2 fois 3 fois et +

À l'étranger

- 1 fois 2 fois 3 fois et +

Avez-vous déjà voyagé avec d'autres organismes ?

- Oui Non

Précisez :

VOTRE PROCHAIN VOYAGE

Formule souhaitée ?

- Accompagné Ski Sur-mesure
 Liberté Raquette Week-end
 Séjour à thème

A quelle saison ?

- Printemps
 Été
 Automne
 Hiver

A quelle période ?

- Vacances scolaires
 Hors vacances scolaires

Quelle destination ?

- France Afrique Îles
 Pyrénées Désert Amér. N.
 Europe Asie Amér. S

Pays :

Quelle durée ?

- < 1 semaine 1 semaine
 2 semaines 3 semaines et +

Souhaitez-vous orienter votre circuit vers un thème ?

- Culture Événements Naturalisme
 Tourisme solidaire Écologie Ethnologie
 Remise en forme Histoire Art / Artisanat
 Développement pers. Chemins mythiques

Quel niveau ?

Dénivelé :

- 0 - 500 m
 500 - 1000 m
 > 1000 m

Heures de marche :

- de 3 à 5 h
 de 6 à 7 h
 8 h et +

Quel confort ?

- Hôtel *** Hôtel ** Gîte
 Bivouac Chez l'habitant

RÉSEAU VAGABONDAGE

Vous venez de partir avec une agence du réseau vagabondage :

- Pour la première fois Pour la seconde fois

Quel critère a motivé votre inscription ?

- Son savoir faire Le rapport qualité/prix
 La notoriété Les valeurs de sa charte



LA BALAGUÈRE
RANDONNÉES ET VOYAGES À PIED

Vous avez choisi de randonner avec La Balaguère. Nous vous remercions de votre confiance et nous espérons que nos services vous ont donné entière satisfaction.

Aidez-nous à améliorer la qualité de nos prestations en nous faisant part de vos impressions de voyages. Remplissez ce questionnaire en cliquant dans les cases et envoyez nous le en cliquant sur le bouton se trouvant en haut à droite de l'écran.

Avec tous nos remerciements.

L'équipe de la Balaguère

VOTRE CIRCUIT

Pays de destination :

Nom du circuit :

Code du circuit :

Date de départ : Retour :

Type d'hébergement:

- Hôtel Ryad
 Bivouac Chez l'habitant

Nom (facultatif):

Prénom (facultatif):

ACCVOY

QUALITÉ DU CONSEIL

Avez-vous été en relation avec nos agences ?

Arrens-Marsous Autres relais Balaguère

	++	+	-	--
Accueil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Relationnel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Réactivité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conseil vente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Suivi du dossier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

QUALITÉ DE L'INFORMATION

	++	+	-	--
Équipe réservation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Brochure :				
Contenu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Esthétique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Carnet de voyage :				
Contenu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Délais de réception	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fiche technique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

QUALITÉ DE L'ENCADREMENT

	++	+	-	--
Accueil à l'arrivée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dispersion en fin de séjour	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Relationnel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Connaissances	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gestion du groupe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Efficacité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sécurité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conseils séjour à venir	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rythme de la randonnée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Nom accompagnateur :

QUALITÉ DES PRESTATIONS

	++	+	-	--
Aérien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Transfert :				
Organisation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
État véhicule	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Itinéraire :				
Intérêt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Difficulté	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Organisation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Respect brochure	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Matériel fourni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prestations annexes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hébergement (global)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Restauration (global)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Hébergement			Restauration		
	Nom	Accueil	Propreté	Qualité	Quantité	Pique-N
J1						
J2						
J3						
J4						
J5						
J6						
J7						
J8 +						

(Notez de 1 à 4, 4 étant la meilleure note. Pour les circuits de plus de 8 jours, veuillez noter une appréciation générale).

VOS SUGGESTIONS / COMMENTAIRES

.....

.....

.....

.....

AGIR POUR UN TOURISME RESPONSABLE

Avant le séjour :

Votre voyageur vous a-t-il donné une information claire :

- sur les prestations proposés ?

Oui Non

- sur son engagement en terme de tourisme responsable ?

Oui Non

Vous a-t-il sensibilisé au tourisme responsable ?

Oui Non

Durant le voyage :

Votre accompagnateur vous a-t-il fourni des informations relative au respect :

- de l'environnement Oui Non

- du patrimoine Oui Non

- des cultures locales Oui Non

Avez-vous constaté des conditions défavorables liées à :

- une sur-fréquentation ? Oui Non

Si oui, précisez :

- une pollution importante ? Oui Non

Si oui, précisez :

Avez-vous constaté des anomalies notables relatives aux conditions de travail des personnels locaux ?

Oui Non

Si oui, lesquelles :

.....

GLOBALEMENT

Appréciation globale sur votre séjour ?

Excellent Bon Moyen Mauvais

Rapport Qualité / Prix :

Excellent Bon Moyen Mauvais

Ferez-vous confiance à La Balaguère pour l'organisation de votre prochain voyage?

Oui Non

Souhaitez-vous faire connaître La Balaguère à vos amis?

Amis, Adresse :

.....

.....